

## 第1条 (用語の定義)

本規約において使用する用語の意義は、次の各号に定めるとおりとします。

- ① 「本規約」とは、「OZ COFFEE 利用規約」をいいます。
- ② 「当社」とは、株式会社 OZ COFFEE をいいます。
- ③ 「本サービス」とは、当社が管理・運営・販売する「OZ COFFEE サービス」をいいます。
- ④ 「本契約」とは、本規約に基づき会員と当社間で締結する本サービスの利用契約をいいます。
- ⑤ 「コーヒー豆」とは、当社が管理、販売するコーヒー豆をいいます。
- ⑥ 「会員」とは、本サービスを利用する者をいいます。
- ⑦ 「本機器」とは、当社が会員に対して貸与するコーヒーメーカーをいいます。なお、機種によって、レンタル料がかかる場合があります。
- ⑧ 「備品」とは、フィルターカートリッジや洗浄クリーナー等をいいます。
- ⑨ 「製造元」とは、本機器の製造元をいいます。
- ⑩ 「卸元」とは、当社に対するコーヒー豆及び備品の卸元をいいます。
- ⑪ 「Web サイト」とは、当社が運営する本サービスに係る Web ページをいいます。

## 第2条 (本サービスの会員資格)

1. 会員の住所が当社の定める配送可能地域でない場合、本契約の締結をお断りする場合があります。なお、配送可能地域は第15条に定めるとおりとします。
2. 過去に本サービスの会員であった者が本契約への再申込みを行った場合、本契約の締結をお断りする場合があります。また、度重なるキャンセルや無料期間中の解約・再申込みを繰り返すことにより、会員が悪意をもって当社に損害を与えた場合は、当社は、会員に対し、当社に生じた損害の賠償を請求する場合があります。
3. 本サービスに関する会員の権利または会員の地位について、譲渡、貸与、名義変更、担保供与、その他第三者の利用に供する行為をすることはできません。
4. 当社が Web サイトに関して会員に対しユーザーID またはパスワードを発行した場合、会員においてユーザーID またはパスワードの漏洩の事実もしくはそのおそれを了知した場合、会員はただちに当社にその旨連絡した上、当社の指示に従った対応をとるものとします。
5. 本サービスの会員は、法人または個人事業主のみとします。

## 第3条 (本サービスの内容)

1. 本サービスは、当社が会員に対し本機器を貸与し、コーヒー豆を毎月定期配送するサービスです。
2. 前項に加え、サポートサービスに加入いただくことにより、別紙に定めるとおりサポートサービスを提供します。

## 第4条 (本契約の成立)

本契約は、会員が本規約に同意し、本サービスの利用の申込みを行った上、当社がその申込みを承諾した時点で、当社と会員との間に成立するものとします。

## 第5条（コーヒー豆の配送・追加発注）

1. 当社は会員に対し、別紙にて当社の定める数量のコーヒー豆を、毎月定期配送するものとします。なお、配送日時は当社が指定するものとします。
2. 会員は、コーヒー豆の種類を変更したい場合は、当月 15 日までに別途当社の指定する方法により変更依頼を行うものとし、当社がこれを承諾した場合に、翌月配送分からコーヒー豆の種類を変更することができるものとします。
3. 会員は、コーヒー豆の追加発注を希望する場合、別途当社の指定する方法により注文（1 発注につき最低 500g 以上とします。）を行い、当社がこれを承諾した時点で追加発注が成立するものとします。
4. 定期配送及び追加発注による配送にかかる送料は、原則会員負担とします。ただし、サポートサービスに加入いただいている限りにおいて、当該送料は無料（当社負担）とします。

## 第6条（備品の発注）

会員は、備品の発注を希望する場合、当社の指定する方法により当社が定めるロット単位で注文を行い、当社がこれを承諾した時点で発注が成立するものとします。なお、備品の購入価格は Web サイトに記載された金額とし、備品の配送にかかる送料は会員負担とします。

## 第7条（不在等により配送が完了しない場合）

当社が本機器、コーヒー豆または備品を出荷したにもかかわらず、会員の責に帰すべき事由（不在や受取拒否等を含みますが、これらに限られません。）により着荷せず当社に返送されてきた場合は、本契約または追加発注は自動的にキャンセルとなります。再度本契約の申込みまたは追加発注を行いたい場合は、改めて本サービスの利用の申込みまたは発注手続きを行っていただく必要があります。

## 第8条（料金の支払い等）

1. 本サービスにかかる料金その他当社が定める手数料等（以下「料金等」といいます。）のお支払方法は、クレジットカード、口座振替その他当社が別途定める方法となります。
2. 会員は、料金等として別紙に定める金額を、毎月末日締め翌月末日まで（クレジットカードの場合、クレジットカード会社が指定する締日に係る決済日まで）に当社に支払うものとします。
3. 当社は別途定めるところにより会員に対して無料期間を設定する場合があります。ただしその場合であっても、追加発注により料金が発生したときは、会員は、当該料金を、前項に定める期日までに支払うものとします。
4. 当社から会員へ発送後、本機器、コーヒー豆または備品を受け取られず再送になった場合、別途当社が定める再配送手数料を請求する場合があります。
5. お支払いいただいた料金等は、当社の責めに帰する事由に該当する場合を除き返金はいたしません。
6. 会員は、支払期限が過ぎても料金等を支払わない場合、支払期日の翌日から年 14.6 パーセントの割合による遅延損害金を、当社に対し支払うものとします。

## 第9条（収納代行）

本サービスの料金等は、当社が別途定める場合を除き、当社の料金請求・収納代行業務の委託先であるスマートビルディングサービス株式会社より請求いたします。

## 第10条（本サービスの最低契約期間）

1. 本サービスの最低契約期間は、本機器の着荷日が属する月（以下「利用開始月」といいます。）を1ヶ月目として別紙に定める期間とします。
2. 理由の如何にかかわらず、最低契約期間中に本契約が終了した場合、会員は、別紙に定める契約解除料を当社に対し支払うものとします。
3. 最低契約期間満了日の1ヶ月前までに会員または当社のいずれかからの特段の申し立てがない限り、本契約は最低契約期間の満了日の翌日から1ヶ月間自動更新されるものとし、以後同様とします。

## 第11条（契約情報）

1. 当社は本サービスの提供等にあたり、会員から以下項目の情報（以下「契約情報」といいます。）を取得いたします。
  - ① コーヒー豆及び備品（初回出荷時は本機器を含みます。）のお届け先（お名前、フリガナ、郵便番号、ご住所、ご連絡先、メールアドレス）
  - ② コーヒー豆及び備品（初回出荷時は本機器を含みます。）の配達希望日、配達希望時間帯
  - ③ 料金等のお支払いに関する口座情報（銀行名、支店名、口座種別、口座番号、口座名義）及びクレジットカード情報（会員名・有効期限、カード番号、セキュリティコード。ただし、クレジットカード情報は当社では保持しません。）
2. 会員は、契約情報を変更する場合、別途当社の指定する方法により当社へ連絡するものとします。なお、会員が契約情報の変更手続きを怠ったことにより被る不利益（コーヒー豆及び備品がご希望のご住所または日時に届かない、当社からの通知が受け取れない、料金等の支払が遅滞する等を指しますが、これらに限られません。）については、当社は一切責任を負わないものとします。

## 第12条（コーヒー豆及び備品の返品または交換）

1. 会員は、以下の各号のいずれかに該当する場合を除き、コーヒー豆及び備品の返品または交換を請求することはできません。
  - ① 注文の内容とお届けした物が異なっている場合
  - ② 届けられたコーヒー豆及び備品の袋・外装に、汚れ、傷、破損等の瑕疵があると当社が認める場合
  - ③ 届けられたコーヒー豆及び備品に賞味期限超過または品質に異常があると当社が認める場合
  - ④ その他、当社が相当と判断する場合
2. 前項の返品または交換は、以下の各号の条件をすべて備えていることを必要とします。
  - ① コーヒー豆及び備品の受取り後、5営業日以内に当社サポートセンターに連絡がなされること
  - ② コーヒー豆及び備品、並びにその袋、外装等はお届け時の状態で返品すること
3. 会員は返品または交換に関し、当社が指定する方法に従うものとします。なお、当社に責のある場合を除き、送料は会員が負担するものとします。

## 第13条（本機器の初期不良）

1. 会員は、届けられた本機器に、初期不良（傷、破損、動作不具合等）があった場合、当社に対し本機器の無償交換を依頼することができます。
2. 前項の交換は、以下の各号の条件をすべて備えていることを必要とします。

- ① 本機器受取り後、5日営業日以内に当社サポートセンターに連絡がなされること
  - ② 本機器の添付品等はお届け時の状態で返品すること
3. 会員は、本機器の交換に関し、当社が指定する方法に従うものとします。なお、当社に責のある場合を除き、送料は会員が負担するものとします。

#### 第14条（本機器の交換）

1. 当社は、最低利用期間中において本機器に自然故障（会員が本規約及び本機器の取扱説明書に記載された使用方法や注意事項に従って本機器を使用している場合に通常発生しうる損耗・経年劣化に限ります。）が生じた場合、会員が当社サポートセンターに連絡を行うことにより本機器の無償交換を受け付けます。
2. 当社は、本機器に生じた故障が自然故障ではない場合については、別紙に定める金額により有償交換を受け付けます。
3. 本機器の交換時において、当社の在庫状況により、本機器の機種が変更になる場合があるものとし、会員はこれを了承するものとします。
4. 会員は、本機器の交換に関し、当社が指定する方法に従うものとします。なお、当社に責のある場合を除き、本機器の交換にかかる送料は会員が負担するものとします。

#### 第15条（配送地域）

本サービスにおける配送可能地域は日本全国（離島及び沖縄県を除きます。）が対象となります。

#### 第16条（会員の遵守事項）

1. 会員は本サービスのご利用にあたり、以下の各事項を遵守しなければならないものとします。
  - ① コーヒー豆については、必ず賞味期限を確認し、自己責任の下で消費すること
  - ② 本機器を付属の取扱説明書に従って取り扱うこと
  - ③ 本機器において、当社以外の第三者から仕入れたコーヒー豆その他商品を使用しないこと
  - ④ 第三者に対し、本機器の譲渡・担保設定・貸与を行わないこと
  - ⑤ コーヒー豆及び備品を、第三者に転売し、または使用させないこと
  - ⑥ 前各号に定める事由のほか当社が指定した禁止行為をしないこと
2. 会員が営む飲食店等における来店者、もしくは会員に所属する従業員または会員に対する来客（以下、併せて「利用者等」といいます。）に対し、本サービスを利用して淹れたコーヒーを提供することは、前項第5号には該当しないものとします。ただし、会員は、当該提供の際、当社及び製造元・卸元の名称を使用してはならず、当社は、当該提供に起因して利用者等が損害または不利益等を被ったとしても、一切の責任を負いません。

#### 第17条（本サービスの提供の中止・停止・終了）

1. 当社は、当社の事業運営上の都合により、本サービスの提供を中止または停止し、もしくは終了する場合があります。その場合、当社は、1ヶ月前まで（やむを得ない事由による場合はこの限りではありません。）に、会員にWebサイトへの掲載またはその他相当の方法により通知するものとします。
2. 当社は、会員が前条第1項第3号、第5号または第6号の定めに違反しているおそれがあると判断した場合は、会員に対し本サービスの利用状況についてヒアリングを行うことができ、またはコーヒー豆の追加発注の受付を停止することができるものとします。

## 第 18 条 (本契約の解除)

1. 会員が次のいずれかの事由に該当した場合、当社は、会員に対する催告なく本契約を解除することができます。
  - ① 本規約のいずれかの条項に違反した場合
  - ② 会員に本サービスの利用意思がないと当社が判断した場合
  - ③ 会員による申込書記載事項または契約情報に、不備または虚偽があることが発覚した場合
  - ④ 会員の支払能力に不安があると当社が判断した場合
  - ⑤ 支払停止もしくは支払不能となり、または、破産手続開始もしくはこれらに類する手続きの開始の申立てがあった場合
  - ⑥ 当社からの問い合わせに対して、10 日間以上応答がない場合
  - ⑦ 当社からの問い合わせまたは利用状況のヒアリング等に対して、虚偽の内容にて応答した場合
  - ⑧ 第 22 条第 1 項各号の事由が生じ、これにより当社が本サービスの提供ができない状態となり、その解消の見込みがない場合
  - ⑨ その他、当社が会員の本サービスの利用が適切でないと判断した場合
2. 前項各号の事由に該当し、当社が本契約を解除した場合、会員は、一切の債務につき、当該解除時点において当然に期限の利益を失い、直ちにその全額を支払うものとします。また、前項各号に該当する会員の行為によって、当社に損害が生じたときは、本契約の解除の有無に関わらず、当該会員は当社に対して、生じた損害を全額賠償するものとします。

## 第 19 条 (本契約の終了)

1. 会員が当月 15 日までに当社サポートセンターへ本契約を解約する旨の申し出を行い、当社がこれを承諾した場合（以下「解約成立」といいます。）、当月末日をもって本契約が終了するものとします。この場合、会員は、翌月 5 日までに当社所定の方法で本機器を返却しなければならないものとし（返却にかかる送料は会員が負担）、当該期日までに本機器を返却しない場合は、別紙に定める未返却手数料を、当社に対し支払うものとします。
2. 会員の解約の申し出が最低利用期間を満了した後であり、かつ会員が希望し当社が認める場合は、前項の定めにかかわらず、本機器を返却することなく当社から会員へ譲渡する場合があるものとします。
3. 当社は、会員による本機器の返却にあたり、本機器の全部または一部（部材や付属品を含みます。）に破損または紛失があった場合は、不足部分に相当する金額を請求する場合があるものとし、会員は、当社に対しこれを支払うものとします。
4. 会員は、解約成立時点より、コーヒー豆及び備品の追加発注を行うことができないものとします。また、解約成立後、再加入や利用再開など名称の如何を問わず、解約の取消はできないものとします。
5. 本契約が終了した場合、終了の事由の如何を問わず、会員は、本サービスご利用期間中に生じた当社に対する金銭債務（遅延損害金が生じている場合には、遅延損害金も含みます）を本契約終了後、直ちに全額をお支払いいただきます。

## 第 20 条 (残存条項)

1. 理由の如何を問わず、本契約が終了した場合であっても、以下の事項がすべて満たされるまでの間、本規約は当社と会員との間でその効力が存続するものとします。

- ① 当社より会員に貸与した本機器の返却を、当社が確認したこと。
  - ② 会員の当社に対する金銭債務（遅延損害金が生じている場合には、遅延損害金も含まれます）が完済されていること。
  - ③ 会員が、当社が定めた本規約の定め抵触する状態であった場合、当社がそれらの全てが解決されていることを確認できたこと。
2. 前項の期間を過ぎた場合であっても、本条、第 16 条（会員の遵守事項）、第 19 条（本契約の終了）、第 22 条（当社の責任の範囲及び制限等）、第 23 条（損害賠償）、第 24 条（権利義務の譲渡禁止）、第 25 条（相殺）、第 28 条（準拠法）及び第 29 条（合意管轄）の規定は、本契約が終了した場合であっても、当社と会員との間でその効力が存続するものとします。

## 第 21 条（会員の個人情報）

当社は、本サービスの提供にあたり、会員が個人事業主である場合、個人情報保護法及び当社の定めるプライバシーポリシーに従い、会員の個人情報（氏名、住所、郵便番号、電話番号、性別、生年月日、年齢、メールアドレス、クレジットカードの登録情報など、個人を特定できる情報をいいます。）を適切に取り扱います。

## 第 22 条（当社の責任の範囲及び制限等）

1. 当社が本サービスを提供できなかったことが、以下のいずれかの事情によるときは、当社は、会員に対し、本サービスの履行責任及び損害賠償責任を免れます。
  - ① 会員または第三者の責めに帰する事情に起因する場合
  - ② 天災・地変その他の不可抗力に起因する場合
  - ③ 予測困難な経済事情の著しい変動があった場合
  - ④ 法令の制定、変更及び廃止並びに監督官庁等による行政指導のあった場合
  - ⑤ 会員が本規約に定める事項に反して本サービスを利用したことにより損害が生じた場合
  - ⑥ その他当社の責めに帰さない事情により、本サービスの提供が困難となり、または会員に損害が生じた場合
2. 当社の責に帰する事情によって生じた債務不履行により会員に損害が生じた場合であっても、当社が賠償すべき損害は、通常の事情から直接生じる損害に限られるものとし、予見可能性の有無を問わず、特別事情から生じる損害、逸失利益等は賠償の対象外とします。また、当社が損害賠償義務を負う場合であっても、その賠償の範囲は、直近 3 ヶ月で会員が支払ったご利用金額の合計を上限とするものとします。
3. 会員は、本サービスの利用（自己利用及び商用利用を含みます。）、本サービスの関連サイトへの接続、本サービスに関連して掲載・伝達した発言や投稿等に起因または関連して第三者からクレームや損害賠償請求等を受けた場合には、自らの責任と負担においてこれを処理・解決し、当社に迷惑または損害を及ぼさないものとします。
4. 本サービスの利用により会員間または会員と第三者との間で生じたトラブルについて、当社は一切の責任を負いません。
5. コーヒー豆及び備品の品質・欠陥によって生じる損害は、当社の責に帰する場合を除いて、卸元が負うものとします。

## 第 23 条（損害賠償）

会員は、本契約に違反することにより当社に損害を与えた場合、当社が被った損害（訴訟費用、弁護士費用を含みます。）を全額賠償するものとします。

#### 第 24 条（権利義務の譲渡禁止）

会員は、当社の書面による事前の承諾なくして本サービスに係る会員として有する権利及び義務の全部または一部を第三者に譲渡または担保に供する等一切の処分をしてはならないものとします。

#### 第 25 条（相殺）

当社は、双方の債務の弁済期の到来の前後にかかわらず、本契約にかかわらず、会員が当社に対し負担する一切の金銭債務と、当社が会員に対し負担する金銭債務とを、対当額にて相殺することができるものとします。

#### 第 26 条（反社会的勢力の排除）

1. 会員は、次の各号に定める事項を表明し、保証します。
  - ① 自らが暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会的運動等標榜ゴロまたは特殊知能暴力集団等その他暴力、威力、詐欺的手法を駆使して経済的利益を追求する集団または個人（以下「反社会的勢力」といいます。）ではないこと、および、過去 5 年以内に反社会的勢力でなかったこと。
  - ② 反社会的勢力に対して資金等の提供ないし便宜の供与等をしていないこと。
  - ③ 反社会的勢力を利用しないこと。
2. 会員は、自らまたは第三者をして次の各号に定める行為をしないことを表明し、保証します。
  - ① 当社または第三者に対する「暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律」第 9 条各号に定める暴力的要求行為。
  - ② 当社または第三者に対する法的な責任を超えた不当な要求行為。
  - ③ 当社に対し、脅迫的な言動または暴力を用いる行為。
  - ④ 偽計または威力を用いて当社の業務を妨害し、または信用を毀損する行為。
  - ⑤ 前各号に準ずる行為。
3. 会員は、会員が反社会的勢力から不当要求または業務妨害等の不当介入を受けた場合は、これを拒否し、不当介入があった時点で、速やかに不当介入の事実を当社に報告し、当社の捜査機関への通報および当社の報告に必要な協力を行うものとします。
4. 当社は、会員に前三項のいずれかの規定に違反している事実が発覚（報道されたことを含みます。）したときは、何らの催告なしに、かつ、損害賠償・損失補償その他何らの義務も負うことなく、本契約その他会員と当社との間で締結したすべての契約の全部または一部を解除することができるものとします。なお、本項による解除が行われた場合であっても、会員は当社に対し、何らの請求、主張、異議申立ても行わないものとし、かつ、当社は、本項による解除によっても、会員に対する損害賠償請求は妨げられないものとします。

#### 第 27 条（本規約及び本サービスの変更・廃止）

1. 当社は、当社の事業運営上の都合により本規約及び本サービスの全部または一部を変更、廃止等できるものとします。

2. 当社は、社会情勢の変化、市場の高騰、機器部品の製造・在庫状況の変化等の事情により、やむをえず料金等を変更する場合があります。
3. 当社は、前二項に基づき本規約または本サービスの内容を変更する場合、変更を行う旨及び変更後の内容並びにその効力発生時期を、会員に Web サイトへの掲載またはその他相当の方法により通知するものとします。
4. 本規約または本サービスの内容が変更された場合、変更後の本規約及び本サービスの内容が適用されるものとします。

#### **第 28 条（準拠法）**

本規約に関する準拠法は、すべて日本国の法令が適用されるものとします。

#### **第 29 条（合意管轄）**

本規約または本サービスに関する一切の訴訟については、訴額に応じて、東京地方裁判所または東京簡易裁判所をもって第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

制定日：2021 年 1 月 4 日

改定日：2021 年 3 月 31 日

改定日：2021 年 4 月 1 日

改定日：2021 年 7 月 1 日

改定日：2021 年 12 月 1 日

改定日：2021 年 12 月 16 日



## ■プラン内容・最低契約期間

プラン名 (※1)	プラン内容	最低契約期間 (※2)
スタンダードプラン	基本サービス + サポートサービス	12ヶ月間
セレクトプラン	基本サービス + サポートサービス + オフィスサポートパック もしくは、 基本サービス + サポートサービス + 店舗サポートパック	12ヶ月間 (ずっと割適用時 : 36ヶ月) (※3)
ミニプラン	基本サービス + サポートサービス + オフィスサポートパック もしくは、 基本サービス + サポートサービス + 店舗サポートパック	12ヶ月間 (ずっと割適用時 : 36ヶ月) (※2)

(※1) 各プランは、当社の定める方法によりご申告いただくことで、相互にプラン変更が可能です。ただし、ずっと割を適用している場合、プラン変更先はずっと割を適用しているプランのみとなります。

(※2) プラン変更後も契約期間は引き継がれるものとします。

(※3) 「セレクトプラン」と「ミニプラン」については、ずっと割が適用可能です。ずっと割を適用した場合、最低契約期間が36ヶ月となりますが、毎月の月額基本料金から880円/月の割引となります。

## ■サービス内容

項目	サービス内容												
基本サービス	本機器レンタルサービス + コーヒー豆・備品のEC購入及び配送サービス												
サポートサービス	<p>◇コーヒーフィルターの定期配送</p> <p>コーヒー豆の定期配送時に合わせて、以下のとおり提供します。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>プラン名</th> <th>定期配送量</th> <th>頻度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>スタンダードプラン</td> <td>フィルター1箱 (100枚入り)</td> <td>2ヶ月に一回</td> </tr> <tr> <td>セレクトプラン</td> <td>フィルター1箱 (100枚入り)</td> <td>2ヶ月に一回</td> </tr> <tr> <td>ミニプラン</td> <td>フィルター1箱 (100枚入り)</td> <td>4ヶ月に一回</td> </tr> </tbody> </table> <p>◇コーヒー豆の配送料無料</p> <p>第5条第4項に関し、コーヒー豆の定期配送及び追加発注にかかる配送料を無料（当社負担）とします。</p> <p>◇利用開始直後のアフターフォロー</p> <p>本機器着荷の数日後を目安に、本機器の使用状況や不具合等がないかを電話にてヒアリングの上、本サービスの適切な利用を促進・フォローします。</p> <p>◇アプリサポート</p> <p>当社の指定するアプリケーションを用いて以下のサポートを行います。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・本サービス及び本機器に関する不具合または使用上のトラブルもしくは使用上の疑問点に関する問い合わせ対応</li> <li>・各種トラブルの解消法やオススメのコーヒー抽出方法、本サービスに関する最新情報等の案内</li> </ul>	プラン名	定期配送量	頻度	スタンダードプラン	フィルター1箱 (100枚入り)	2ヶ月に一回	セレクトプラン	フィルター1箱 (100枚入り)	2ヶ月に一回	ミニプラン	フィルター1箱 (100枚入り)	4ヶ月に一回
プラン名	定期配送量	頻度											
スタンダードプラン	フィルター1箱 (100枚入り)	2ヶ月に一回											
セレクトプラン	フィルター1箱 (100枚入り)	2ヶ月に一回											
ミニプラン	フィルター1箱 (100枚入り)	4ヶ月に一回											
ビジネスサポート	<p>《オフィスサポートパック》</p> <p>◇専門家案内サービス</p>												

	<p>◇特典：動産総合保険（オフィス向け設備機器補償）</p> <p>【提供元：匠ワランティアンドプロテクション株式会社 (URL：<a href="https://takumiwp.co.jp/service/officesp">https://takumiwp.co.jp/service/officesp</a>)</p> <p>《店舗サポートパック》</p> <p>◇専門家案内サービス</p> <p>◇特典：動産総合保険（店舗向け設備機器補償）</p> <p>【提供元：匠ワランティアンドプロテクション株式会社】 (URL：<a href="https://takumiwp.co.jp/service/tenposp">https://takumiwp.co.jp/service/tenposp</a>)</p> <p>※利用開始月の翌月（2ヶ月目）から利用可能となります。</p> <p>※各サービスの詳細は、提供元の定める規約に従うものとします。</p> <p>※会員は、本規約に加えて、提供元の定める規約の内容も遵守するものとします。</p>																				
<p>コーヒー豆の配送・ 発注</p>	<p>◇定期配送</p> <table border="1" data-bbox="416 824 1386 1167"> <thead> <tr> <th>プラン名</th> <th>定期配送量 (1ヶ月あたり)</th> <th>定期配送用のコーヒー豆</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>スタンダードプラン</td> <td>最低 1kg～</td> <td>全てのシリーズから選択可</td> </tr> <tr> <td>セレクトプラン</td> <td>1kg</td> <td>OZ ブレンドコーヒー豆 (250g) と、全てのシリーズから選択 (250g×3)</td> </tr> <tr> <td>ミニプラン</td> <td>500g</td> <td>OZ ブレンドコーヒー豆 (250g) と、OZ シリーズ 3 種のうちから選択 (250g)</td> </tr> </tbody> </table> <p>◇追加発注</p> <table border="1" data-bbox="416 1261 1386 1507"> <thead> <tr> <th>プラン名</th> <th>追加発注量 (1発注あたり)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>スタンダードプラン</td> <td>最低 500g～</td> </tr> <tr> <td>セレクトプラン</td> <td>最低 500g～</td> </tr> <tr> <td>ミニプラン</td> <td>最低 500g～</td> </tr> </tbody> </table>	プラン名	定期配送量 (1ヶ月あたり)	定期配送用のコーヒー豆	スタンダードプラン	最低 1kg～	全てのシリーズから選択可	セレクトプラン	1kg	OZ ブレンドコーヒー豆 (250g) と、全てのシリーズから選択 (250g×3)	ミニプラン	500g	OZ ブレンドコーヒー豆 (250g) と、OZ シリーズ 3 種のうちから選択 (250g)	プラン名	追加発注量 (1発注あたり)	スタンダードプラン	最低 500g～	セレクトプラン	最低 500g～	ミニプラン	最低 500g～
プラン名	定期配送量 (1ヶ月あたり)	定期配送用のコーヒー豆																			
スタンダードプラン	最低 1kg～	全てのシリーズから選択可																			
セレクトプラン	1kg	OZ ブレンドコーヒー豆 (250g) と、全てのシリーズから選択 (250g×3)																			
ミニプラン	500g	OZ ブレンドコーヒー豆 (250g) と、OZ シリーズ 3 種のうちから選択 (250g)																			
プラン名	追加発注量 (1発注あたり)																				
スタンダードプラン	最低 500g～																				
セレクトプラン	最低 500g～																				
ミニプラン	最低 500g～																				

■料金（※特段の定めがない限り、金額は全て税込表記とします。）

【スタンダードプラン】

項目	料金額
初期費用（※1）	33,000 円/台
月額基本料金（※2）（※3）（※4）	1ヶ月目～12ヶ月目：月額 2,750 円 13ヶ月目以降：月額 2,200 円
サポート料金（※2）（※3）	月額 1,100 円
機器代金（レンタル料）（※5）	基本無料

コーヒー豆の購入代金 (※6)	≪定期配送≫ コーヒー豆 1kg あたり 4,080 円～ ≪追加発注≫ コーヒー豆 500g あたり 2,040 円～
-----------------	---

### 【セレクトプラン】

項目	料金額
初期費用 (※1)	0 円/台
月額基本料金 (※2) (※3) (※4)	月額 2,750 円
サポート料金 (※2) (※3)	月額 1,100 円
ビジネスサポート料金 (※9)	≪オフィスサポートパック/店舗サポートパック≫ 月額 4,378 円 ※2 ヶ月目から利用可能となるため、利用開始月は料金発生いたしません。
機器代金 (レンタル料) (※5)	基本無料
コーヒー豆の購入代金 (※6)	≪定期配送≫ コーヒー豆 1kg あたり 4,080 円～ ≪追加発注≫ コーヒー豆 500g あたり 2,040 円～
特別割引	≪割引：サポート料金≫ (※2) (※3) 月額-1,100 円 ≪割引：月額基本料金≫ (※2) (※3) 2 ヶ月目～6 ヶ月目：月額-1,870 円 ≪割引：コーヒー豆の購入代金≫ 2 ヶ月目～6 ヶ月目：月次購入代金のうち月額-1,408 円  ≪ずっと割適用時：月額基本料金≫ 月額-880 円

### 【ミニプラン】

項目	料金額
初期費用 (※1)	0 円/台
月額基本料金 (※2) (※3) (※4)	月額 2,750 円
サポート料金 (※2) (※3)	月額 1,100 円
ビジネスサポート料金 (※7)	≪オフィスサポートパック/店舗サポートパック≫ 月額 4,378 円 ※2 ヶ月目から利用可能となるため、利用開始月は料金発生いたしません。
機器代金 (レンタル料) (※5)	基本無料
コーヒー豆の購入代金 (※6)	≪定期配送≫ コーヒー豆 500g あたり 2,160 円～

	≪追加発注≫ コーヒー豆 500g あたり 2,160 円～
特別割引	≪割引：サポート料金≫ (※2) (※3) 月額-1,100 円 ≪割引：月額基本料金≫ (※2) (※3) 2ヶ月目～6ヶ月目：月額-1,870 円 ≪割引：コーヒー豆の購入代金≫ 2ヶ月目～6ヶ月目：月次購入代金のうち月額-1,408 円  ≪ずっと割適用時：月額基本料金≫ 月額-880 円/月

(※1) プラン変更の際は、初期費用は発生しません。

(※2) 本機器の着荷日が属する月は、当該月の日数に応じて日割計算を行うものとします。

(※3) 本契約の終了日の属する月については、日割計算は行わず、満額でお支払いいただきます。

(※4) プラン変更の際は、変更前プランの利用月数にかかわらず、変更後プランの契約期間は改めて1ヶ月目からの起算となります。

(※5) 本機器の機種は当社が定めるものとします。ただし、機種によっては有料の場合があるものとし、有料機種にするかどうかについては、会員が本契約締結時に選択することができます。なお、その機種及び料金については、Web サイトにて定めるものとします。

(※6) コーヒー豆の種類によって変動するものとし、コーヒー豆の種類及び料金については、Web サイトにて定めるものとします。また、備品代金についても、Web サイトにて定めるものとします。

(※7) 当社は、ビジネスサポート（オフィスサポートパック／店舗サポートパック）サービスに係る利用料債権に関し、匠ワランティアンドプロテクション株式会社から債権譲渡を受けており、会員は当社が指定する方法にて当該料金を支払うものとします。

■事務手数料及び契約解除料 【スタンダードプラン／セレクトプラン／ミニプラン】

項目	料金額	支払期日 (※3)
送料	実費	配送月の翌月末日まで
本機器の交換手数料（有償の場合）	44,000 円/台	交換対応月の翌月末日まで
契約解除料 (※1) (※2)	15,000 円 (※ずっと割適用時：30,000 円)	解約月の翌月末日まで
未返却手数料	44,000 円/台	当社の定める期日まで

(※1) 最低契約期間満了後は、契約解除料はかかりません。

(※2) プラン変更の際は、契約解除料はかかりません。

(※3) クレジットカードの場合、クレジットカード会社が指定する締日に係る決済日までとなります。

以上